

Warszawa, dnia 15 grudnia 2025 r.

Znak postępowania: D.DZP.260.1864.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w formie zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest „Obsługa konserwacyjna, rozwój systemu oraz bieżący nadzór nad systemem gromadzenia, przetwarzania, analizy i udostępniania danych zbieranych w ramach Ogólnopolskiego Badania Chorobowości Szpitalnej Ogólnej (OBChSO)”.

Zamawiający:

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

Komunikacja z Zamawiającym: platformazakupowa.pl

pod adresem <https://www.platformazakupowa.pl/pn/pzh>

(Platforma zakupowa)

Adres strony internetowej: <https://www.pzh.gov.pl/>

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest „Obsługa konserwacyjna, rozwój systemu oraz bieżący nadzór nad systemem gromadzenia, przetwarzania, analizy i udostępniania danych zbieranych w ramach Ogólnopolskiego Badania Chorobowości Szpitalnej Ogólnej (OBChSO)”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w **Załączniku nr 1** do Zapytania ofertowego.
3. Kody CPV: **50324100-3 – Usługi w zakresie konserwacji systemu.**
4. Projektowane Postanowienia Umowy stanowią **Załącznik nr 6** do Zapytania ofertowego.
5. Przedmiot zamówienia finansowany ze środków Ministerstwa Zdrowia: umowa nr NIZP PZH-PIB/2021/1094/1056 **PIB001**.

III. KOMUNIKACJA W TOKU POSTĘPOWANIA

1. Wykonawcy mogą zadawać pytania odnośnie treści Zapytania ofertowego poprzez platformę zakupową www.platformazakupowa.pl
2. Zamawiający odpowie na zadane pytania, nie ujawniając źródła zapytania, nie później niż na dzień przed upływem terminu składania ofert, jeżeli pytania wpłynęły nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia odpowiedzi na pytania, które wpłynęły po terminie wskazanym w ust. 2.
4. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian oraz upubliczni dokonane zmiany na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

IV. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych obowiązującego u Zamawiającego. Z uwagi na wartość zamówienia jest to procedura, do której nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).

V. TERMIN REALIZACJI

Zamówienie będzie realizowane w terminie: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy w sprawie realizacji zamówienia.

VI. PRZESŁANKI WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który wykaze, że:

- 1) nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 1), 2), 3) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zgodnie z którym z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
 - a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na

podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

- b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania i następować będzie na okres trwania ww. okoliczności.

Weryfikacji braku zaistnienia ww. podstawy wykluczenia w stosunku do konkretnego podmiotu Zamawiający może dokonać za pomocą wszelkich dostępnych środków.

W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.

2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który potwierdzi spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie:

WARUNEK DOTYCZĄCY ZDOLNOŚCI ZAWODOWEJ:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał:

- 1) Doświadczenie w utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych:**

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał należycie **co najmniej 2 (dwie) usługi** realizowane przez min. 12 miesięcy w trybie ciągłym, o wartości nie mniejszej niż **100 000 zł brutto** każda, polegające na świadczeniu stałych usług serwisowych i rozwojowych systemu informatycznego przetwarzającego dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych obejmujących:

- monitorowanie pracy systemu,
- usuwanie błędów,
- rozwój funkcjonalny,
- konsultacje techniczne,
- wsparcie użytkowników.

2) Doświadczenie w utrzymaniu systemów o dużej liczbie użytkowników

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał należycie co najmniej jedną usługę (Zamawiający dopuszcza, aby to była jedna z pkt. 1.1) obejmującą łącznie:

- przekazywania przez podmioty danych do centralnego systemu sprawozdawczego jakim jest OBChSO w zakresie ochrony zdrowia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- oraz z liczbą użytkowników końcowych co najmniej 50 podmiotów raportujących/instytucji/placówek,
- oraz wymogiem raportowania danych w cyklach regularnych (np. miesięcznych lub kwartalnych).

3) Doświadczenie w integracji systemów i pracy z rejestrami

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał należycie co najmniej jedną usługę (Zamawiający dopuszcza, aby to była jedna z pkt. 1.1) obejmującą łącznie:

- modyfikację systemu obejmującą budowę/rozwój mechanizmów eksportu danych lub reguł walidacji danych,
- ORAZ
- integrację systemu z rejestrami zewnętrznymi (np. rejestry statystyczne, zdrowotne, GUS, TERYT, REGON) lub przetwarzanie danych z takich rejestrów.

UWAGA:

W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu dot. zdolności zawodowej, Wykonawca zobligowany jest do złożenia wraz z ofertą **Wykazu usług, stanowiącego Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego**. Wraz z wykazem Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć dowody potwierdzające, że usługi wskazane w Wykazie usług zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane.

WARUNEK DOTYCZĄCY ZDOLNOŚCI TECHNICZNEJ:

1) Dostępność zasobów technicznych

Wykonawca musi dysponować:

- infrastrukturą umożliwiającą zdalne świadczenie usług serwisowych,
- systemem zgłoszeń (helpdesk) rejestrującym i klasyfikującym zgłoszenia wraz z ich SLA,
- narzędziami do monitorowania poprawności działania systemów.

2) Gotowość do realizacji SLA

Wykonawca musi wykazać, że spełnia wymagania dotyczące czasów reakcji i czasów naprawy:

- Priorytet Kryzysowy – reakcja < 4 h, rozwiązanie 1 dzień,
- Priorytet Krytyczny – reakcja < 8 h, rozwiązanie 3 dni,
- Priorytet Standardowy – reakcja < 5 dni, rozwiązanie 10 dni.

UWAGA:

W celu wykazania spełnienia ww. warunku dot. zdolności technicznej, Wykonawca jest zobowiązany do złożenia stosownych oświadczeń w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do Zapytania).

WARUNEK DOTYCZĄCY POTENCJAŁU OSOBOWEGO

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, posiadającymi następujące kwalifikacje i doświadczenie:

1) Kierownik projektu / Koordynator usług, posiadający:

- a) min. 3 lata doświadczenia w prowadzeniu projektów utrzymaniowo-rozwojowych systemów IT,
- b) doświadczenie w systemach przetwarzających dane medyczne / statystyczne lub systemach dla administracji publicznej,
- c) doświadczenie w realizacji minimum 1 projektu o charakterze podobnym do niniejszego zamówienia, tj. polegającego na utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych, w tym świadczeniu stałych usług serwisowych i rozwojowych systemu informatycznego przetwarzającego dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych, obejmujących:
 - monitorowanie pracy systemu,
 - usuwanie błędów,
 - rozwój funkcjonalny,
 - konsultacje techniczne,
 - wsparcie użytkowników.

2) Programista / Inżynier oprogramowania, posiadający:

- a) min. 3 lata doświadczenia w pracy w projektach utrzymaniowo-rozwojowych systemów IT o charakterze podobnym do niniejszego zamówienia, tj. polegających na utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych.
- b) znajomość technologii PostgreSQL - wymaganej do obsługi obecnego systemu Zamawiającego,

- c) znajomość Java – Spring,
- d) doświadczenie w implementacji złożonych modyfikacji baz danych i walidacji danych.

3) Administrator baz danych / Specjalista ds. danych, posiadający:

- a) min. 3 lata doświadczenia w administrowaniu i optymalizacji baz danych w systemach informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych.
- b) doświadczenie w pracy z dużymi zbiorami danych, w tym danymi statystycznymi i medycznymi,
- c) doświadczenie w przygotowywaniu procedur backupu, odtwarzania, walidacji poprawności danych.

UWAGA:

Zamawiający **dopuszcza**, aby Kierownik projektu/Koordinator usług pełnił jednocześnie funkcję Programisty / Inżyniera oprogramowania z pkt. 3.2 lub Administratora baz danych / Specjalistę ds. danych z pkt. 3.3.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu, dot. potencjału osobowego, Wykonawca zobligowany jest do złożenia wraz z ofertą **Wykazu osób, stanowiącego Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego**

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ WYMAGANE DOKUMENTY

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę większej ilości ofert, wszystkie oferty tego Wykonawcy zostaną odrzucone.
2. Oferta – pod rygorem nieważności – powinna być napisana w języku polskim oraz podpisana przez osobę umocowaną do reprezentowania Wykonawcy, wg Załącznika nr 2 do Zapytania.
3. **Wraz z ofertą Wykonawca złoży wypełniony i podpisany Załącznik nr 3 do Zapytania – oświadczenie zgodne z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych**

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

4. Za osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania firmy, wskazane we właściwym rejestrze lub w stosownym pełnomocnictwie przedłożonym wraz z ofertą.
5. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega i jednocześnie wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: **„Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233)”** i dołączone do oferty. Zaleca się, aby stanowiły odrębny plik.
6. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa powinien dołączyć pisemne uzasadnienie objęcia informacji tajemnicą przedsiębiorstwa.
7. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
8. Wykonawca w cenie oferty uwzględni wszystkie koszty związane z prawidłową i pełną realizacją przedmiotu zamówienia. W cenie należy uwzględnić warunki realizacji przedmiotu zamówienia, opisane w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Zapytania), w tym między innymi: zysk, narzuty, ewentualne upusty, ubezpieczenia oraz pozostałe składniki cenotwórcze, wszelkie podatki, w tym należny podatek VAT. Cena oferty winna być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. Wykonawca obowiązany jest złożyć OFERTĘ WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI ORAZ PEŁNOMOCNICTWO (jeżeli dotyczy) w postaci elektronicznej: opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

10. **Wykonawca obowiązany jest złożyć następujące dokumenty składające się na ofertę:**
- a) Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego;
 - b) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu, jeżeli nie wynika ono z odpisu z właściwego rejestru lub aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. W przypadku oferty wspólnej wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - c) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego);
 - d) Wykaz usług wraz dowodami potwierdzającymi ich należyte wykonanie (stanowiący Załącznik nr 4 do Zapytania);
 - e) Wykaz osób (stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania).
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania rozstrzygnięcia postępowania i niedokonania wyboru oferty bez podawania przyczyny i zwrotu ewentualnych kosztów sporządzenia oferty.
12. W przypadku odrzucenia oferty Wykonawcy lub zakończenia postępowania bez wyboru Wykonawcy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze przeciwko Zamawiającemu.
13. W toku dokonywania oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert i załączników oraz wezwać do uzupełnienia dokumentów w terminie określonym przez Zamawiającego.
14. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. W przypadku poprawienia omyłki polegającej na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty, Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z dniem otwarcia ofert, a kończy się z upływem ostatniego dnia.

VIII. MIEJSCE, TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać w terminie **do dnia 22 grudnia 2025 r. do godz. 9.00** w formie elektronicznej (dokument opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym, podpisem zaufanym) poprzez platformę zakupową <https://www.platformazakupowa.pl/pn/pzh>
2. Otwarcie ofert odbędzie się **dnia 22 grudnia 2025 r. o godz. 9.05** za pośrednictwem platformy zakupowej <https://www.platformazakupowa.pl/pn/pzh>
3. Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone.
4. Oferta musi być złożona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą zostać złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.

IX. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Ocenie podlega wyłącznie oferta przygotowana wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
2. Zamawiający wybierze ofertę która uzyska największą liczbę punktów w poniższych kryteriach oceny ofert:

1) Cena brutto oferty (C) – waga 70%

Oferty Wykonawców w kryterium „Cena brutto oferty” zostaną ocenione według następującego wzoru:

$$C_p = \frac{C_{\min}}{C_o} * 70 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_p – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za zaoferowaną łączną cenę brutto za realizację zamówienia

C_{min} – najniższa zaoferowana łączna cena brutto za realizację zamówienia spośród wszystkich złożonych ofert w ramach niniejszego postępowania

C_{of} – łączna cena brutto za realizację zamówienia zaoferowana w ofercie badanej.

Uwaga: Zamawiający dopuszcza możliwość odrzucenia oferty zawierającej cenę rażąco niską w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzącą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do złożenia wyjaśnień, co do treści złożonej oferty w zakresie ceny.

2) Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia (D) – waga 30% – punkty zostaną przyznane według następującego schematu:

a) Dodatkowe doświadczenie osoby wskazanej do pełnienia funkcji **Programisty / Inżyniera oprogramowania (waga 15%)**, ponad wymagane minimum, o którym mowa w Rozdziale VI pkt 2., warunek. dot. potencjału osobowego, ppkt 2) lit. a) Zapytania ofertowego, tj.:

- posiada **4 lata** doświadczenia w pracy w projektach utrzymaniowo-rozwojowych systemów IT o charakterze podobnym, tj. polegających na utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych – **5 punktów**,
- posiada **5 lat** doświadczenia w pracy w projektach utrzymaniowo-rozwojowych systemów IT o charakterze podobnym, tj. polegających na utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych – **10 punktów**,

- posiada **6 lat i więcej** doświadczenia w pracy w projektach utrzymaniowo-rozwojowych systemów IT o charakterze podobnym, tj. polegających na utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych – **15 punktów**.
- b) Dodatkowe doświadczenie osoby wskazanej do pełnienia funkcji **Administradora baz danych/Specjalista ds. danych (waga 15%)**, ponad wymagane minimum, o którym mowa w Rozdziale VI pkt 2., warunek. dot. potencjału osobowego, ppkt 3) lit. a) Zapytania ofertowego, tj.:
- posiada **4 lata** doświadczenia w administrowaniu i optymalizacji baz danych w systemach informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych– **5 punktów**,
 - posiada **5 lat** doświadczenia w administrowaniu i optymalizacji baz danych w systemach informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych– **10 punktów**,
 - posiada **6 lat i więcej** doświadczenia w administrowaniu i optymalizacji baz danych w systemach informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji **ICD-10 oraz ICD-9 PL** do kodowania danych medycznych– **15 punktów**.

UWAGA:

W celu dokonania przez Zamawiającego oceny oferty w ramach ww. kryterium, Wykonawca jest zobligowany złożyć w treści Formularza ofertowego (Załącznik nr 2 do Zapytania) stosowne oświadczenia dot. lat doświadczenia ww. osób skierowanych do realizacji zamówienia.

W sytuacji, gdy Wykonawca wskaże w Formularzu Ofertowym liczbę lat doświadczenia mniejszą niż minimalną wymaganą, tj. mniejszą niż 4, Zamawiający przyzna 0 pkt.

W sytuacji niewpisania w Formularzu Ofertowym liczby lat doświadczenia ww. osób, Zamawiający przyzna 0 pkt.

3. Całkowita liczba punktów jaką można przyznać w wyniku oceny oferty wynosi 100.
4. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ramach ww. kryteriów oceny ofert..

X. ZMIANA I WYCOFANIE OFERT

1. Wykonawca może wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania ofert zachowując prawo do złożenia nowej oferty.

XI. INFORMACJE DODATKOWE

1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający może odrzucić ofertę Wykonawcy, który:
 - a. złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego Zapytania ofertowego lub w przypadku w którym odrzucenie oferty będzie wynikać z zapisów treści tego Zapytania ofertowego;
 - b. złoży ofertę niekompletną, tj. niezawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym postępowaniu, pomimo wezwania do uzupełnienia/wyjaśnienia oferty w tym zakresie w terminie określonym przez Zamawiającego;
 - c. przedstawi nieprawdziwe informacje mające istotny wpływ na wynik postępowania;
 - d. złożył ofertę po terminie wyznaczonym na składanie ofert;
 - e. nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
 - f. oferta nie została podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy;
 - g. złożył więcej niż jedną ofertę.
2. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku:
 - a) niezłożenia żadnej oferty lub gdy wszystkie oferty będą podlegały odrzuceniu;

- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - d) wystąpienia błędu w treści zapytania ofertowego o kluczowym znaczeniu, ujawnionego po wyznaczonym terminie składania ofert, który mógł wpłynąć na zaburzenie zasad uczciwej konkurencji lub/i równego traktowania wykonawców lub/i niedyskryminacji lub/i przejrzystości;
 - e) jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania lub udzielenie zamówienia jest nieuzasadnione;
 - f) nieprzyznania środków finansowych na realizację zamówienia lub przyznanie środków w wysokości niewystarczającej do sfinansowania zamówienia.
3. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o Prawo Zamówień Publicznych, dlatego nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie.
 4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia, złożenia, poprawienia lub uzupełnienia dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu, w przypadku, gdy budzą wątpliwości Zamawiającego lub są one niekompletne lub zawierają błędy. W powyższym celu Zamawiający wyznaczy zakres wymaganych korekt i/lub uzupełnień oraz odpowiedni termin na ich dokonanie. Niedotrzymanie tego terminu będzie skutkować odrzuceniem oferty.
 5. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyn. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów przygotowania oferty.
 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 7. Zamawiając nie dopuszcza składania ofert częściowych.

XII. UMOWA

Udzielenie zamówienia nastąpi poprzez zawarcie umowy pisemnej pod rygorem nieważności, której Projektowane Postanowienia stanowią Załącznik nr 6 do niniejszego Zapytania.

XIII. Informacja o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione w celu zwarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę i adres Wykonawcy/ów, którego/ych ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - 2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie,
2. Zamawiający zawrze umowę niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ocenionych ofert.
4. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów składających się na ofertę.

XIV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawców/Oferentów, zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:
 - a) Administratorem danych osobowych **Wykonawców/Oferentów** jest **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa.**
 - b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej iod@pzh.gov.pl.

- c) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
 - d) Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem)
 - e) Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej;
 - f) Wykonawcom/Oferentom przysługuje prawo uzyskania kopii swoich danych osobowych.
 - g) Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na dochodzenie roszczeń.
 - h) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - i) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy.
 - j) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o podane dane osobowe.
2. W odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych, które Wykonawca/Oferent w sposób bezpośredni lub pośredni pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, Wykonawca/Oferent zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków informacyjnych RODO, wynikających odpowiednio z art. 13 lub 14 RODO.

Załączniki do Zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia,

- Załącznik nr 4 – Wykaz usług,
- Załącznik nr 5 – Wykaz osób,
- Załącznik nr 6 – Projektowane Postanowienia Umowy.

Zatwierdził:

***Zastępca Dyrektora ds. Analiz i Strategii w Zdrowiu Publicznym
Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH
– Państwowego Instytutu Badawczego
Andrzej Parafianowicz***

Znak postępowania: D.DZP.260.1864.2025

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

Pełna nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

NIP:

REGON:

nr KRS:

Kontakt:

Adres do korespondencji:

Osoba do kontaktu:

tel.:

e-mail:

W odpowiedzi na niniejsze Zapytanie ofertowe na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:
„Obsługa konserwacyjna, rozwój systemu oraz bieżący nadzór nad systemem gromadzenia, przetwarzania, analizy i udostępniania danych zbieranych w ramach Ogólnopolskiego Badania Chorobowości Szpitalnej Ogólnej (OBChSO)” niniejszym **OŚWIADCZAMY, co następuje.**

OFERUJEMY realizację przedmiotu zamówienia określonego w Zapytaniu ofertowym, zgodnego z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz Projektowanymi Postanowieniami Umowy, za cenę:

łączna cena netto za zamówienie, tj. zł
(słownie:), uwzględniając podatek VAT w stawce ... %, co daje
kwotę zł brutto (słownie:).

KRYTERIUM OCENY OFERT - Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia (D) – waga 30%

Dodatkowe doświadczenie zawodowe Programisty / Inżyniera oprogramowania:

- 1) Oświadczamy, że osoba, tj. (należy wskazać imię i nazwisko) skierowana do realizacji zamówienia do pełnienia funkcji **Programisty / Inżyniera oprogramowania**, posiada lat (należy wskazać liczbę lat) doświadczenia w pracy w projektach utrzymaniowo-rozwojowych systemów IT o charakterze

podobnym, tj. polegających na utrzymaniu i rozwoju systemów informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji ICD-10 oraz ICD-9 PL do kodowania danych medycznych.

Dodatkowe doświadczenie zawodowe Administratora baz danych/Specjalista ds. danych:

- 2) Oświadczamy, że osoba, tj. (należy wskazać imię i nazwisko) skierowana do realizacji zamówienia do pełnienia funkcji **Administratora baz danych/Specjalista ds. danych**, posiada lat (należy wskazać liczbę lat) doświadczenia w administrowaniu i optymalizacji baz danych w systemach informatycznych dla danych medycznych, statystycznych lub rozliczeniowych dla podmiotów medycznych - przetwarzających dane medyczne, rozliczeniowe lub statystyczne z wykorzystaniem klasyfikacji ICD-10 oraz ICD-9 PL do kodowania danych medycznych.

UWAGA:

W sytuacji, gdy Wykonawca wskaże w Formularzu Ofertowym liczbę lat doświadczenia mniejszą niż minimalną wymaganą, tj. mniejszą niż 4, Zamawiający przyzna 0 pkt.

W sytuacji niewpisania w Formularzu Ofertowym liczby lat doświadczenia ww. osób, Zamawiający przyzna 0 pkt.

OŚWIADCZENIA SKŁADANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKU UDZIAŁU DOT. ZDOLNOŚCI TECHNICZNEJ (Rozdział VI pkt 2. warunek do. zdolności technicznej w Zapytaniu ofertowym):

- 1) Dostępność zasobów technicznych:

Oświadczamy, że dysponujemy:

- infrastrukturą umożliwiającą zdalne świadczenie usług serwisowych,
- systemem zgłoszeń (helpdesk) rejestrującym i klasyfikującym zgłoszenia wraz z ich SLA,
- narzędziami do monitorowania poprawności działania systemów,

ODPOWIEDŹ: TAK/NIE*

(*niepotrzebne skreślić)

2) Gotowość do realizacji SLA

Oświadczamy, że spełniamy wymagania dotyczące czasów reakcji i czasów naprawy, tj.:

- Priorytet Kryzysowy – reakcja < 4 h, rozwiązanie 1 dzień,
- Priorytet Krytyczny – reakcja < 8 h, rozwiązanie 3 dni,
- Priorytet Standardowy – reakcja < 5 dni, rozwiązanie 10 dni.

ODPOWIEDŹ: TAK/NIE*

(*niepotrzebne skreślić)

1. Oświadczenia:

1. Zapoznałam/em się ze treścią Zapytania ofertowego wraz z załącznikami i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
2. Oświadczam, że zaoferowana cena zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty, gwarantujemy niezmiennosc oferowanej ceny przez cały okres realizacji umowy.
3. Oświadczam, że posiadam zdolność do występowania w obrocie gospodarczym.
4. Oświadczam, że posiadam uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, związanej z realizacją zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.
5. Oświadczam, że znajduję się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie realizacji umowy.
6. Oświadczam, że posiadam niezbędną zdolność techniczną i zawodową, w tym osoby zdolne do wykonania zamówienia.
7. Uważam się za związaną/ego niniejszą ofertą na czas wskazany w Zapytaniu ofertowym.
8. Oświadczam, że oferowany przez nas przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia.
9. Oświadczam, że oferta **nie zawiera informacji** stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.*
Oświadczam, że oferta **zawiera informacje** stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje takie zawarte są w następujących dokumentach * :
10. W przypadku wybrania naszej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy na warunkach zawartych w Zapytaniu ofertowym, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
11. status przedsiębiorstwa¹:

¹ Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

- ☐ mikro
- ☐ małe
- ☐ średnie
- ☐ jednoosobowa działalność gospodarcza
- ☐ osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej
- ☐ inny rodzaj

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

Do niniejszej oferty załączam:

1.
2.
3.

**rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*

W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Data; kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty Wykonawcy

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

(zaznaczyć właściwe dla Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Znak postępowania D.DZP.260.1864.2025

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

W odpowiedzi na niniejsze Zapytanie ofertowe na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:
„Obsługa konserwacyjna, rozwój systemu oraz bieżący nadzór nad systemem gromadzenia, przetwarzania, analizy i udostępniania danych zbieranych w ramach Ogólnopolskiego Badania Chorobowości Szpitalnej Ogólnej (OBChSO)”, oświadczam, co następuje:

1. Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt. 1), 2), 3) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 172), z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
 1. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r.,

o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy”.

Mając powyższe na uwadze, oświadczam że:

*„**Nie podlegam** wykluczeniu z postępowania na podstawie art.7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 172)”.**

*„**Podlegam** wykluczeniu z postępowania na podstawie art.7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 172)”.**

***niepotrzebne skreślić**

Data; kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty Wykonawcy